

# Mesurer l'absentéisme au travail

*Aon Consulting lance le premier indice européen sur les arrêts de travail.*

C'EST une « première » en France. Aon Consulting, spécialiste de la protection sociale et du conseil en organisation RH, déploie le premier indice européen des arrêts de travail, réalisé à partir des données collectées auprès de 200 employeurs réunissant 370 000 salariés dans quatre pays (France, Allemagne, Belgique, Pays-Bas). Trois indi-

cateurs sont pris en compte : la durée moyenne des arrêts, leur fréquence et la part des salariés déclarant un arrêt rapportée aux effectifs totaux.

« Nous restituons à chaque entreprise de notre panel ses données en les mettant en situation avec d'autres au travers d'un benchmark. Elles disposent ainsi d'un outil de comparaison immédiate

qui leur permet de détecter leurs points de tension », explique Dominique Mazeau, en charge de l'activité Absence Management chez Aon Consulting France.

Selon elle, les pistes d'amélioration susceptibles d'être mises en œuvre par les DRH seront d'autant plus pertinentes et efficaces qu'elles découleront directement des résultats du bench-

mark. « Par exemple, il ne servira à rien de multiplier les contrôles lorsque l'on est face à des arrêts longs. En revanche, si l'on constate des arrêts courts et fréquents au sein d'une population jeune, il conviendra sans doute de regarder les pratiques managériales ainsi que les procédures de ressources humaines », souligne-t-elle.

Ch. L.



**Dominique Mazeau,**  
en charge de  
l'activité Absence  
Management  
chez Aon Consulting  
France. DR