



---

Aon Global Risk Consulting

## **Pandémie grippale : Etes-vous prêt à faire face ?**

**Audit d'évaluation du niveau de préparation**

Juin 2009

# La pandémie grippale : une menace réelle et sérieuse

---

- Au-delà des **enjeux humains** considérables, le risque pandémique concentre des problématiques de **ruptures opérationnelles** telles que l'interruption des activités ou encore la défaillance de partenaires ou de fournisseurs.

En effet, la globalisation des opérations et leur interdépendance exposent les entreprises à un **effet de concentration**, un seul et unique événement étant susceptible de paralyser l'ensemble des activités.

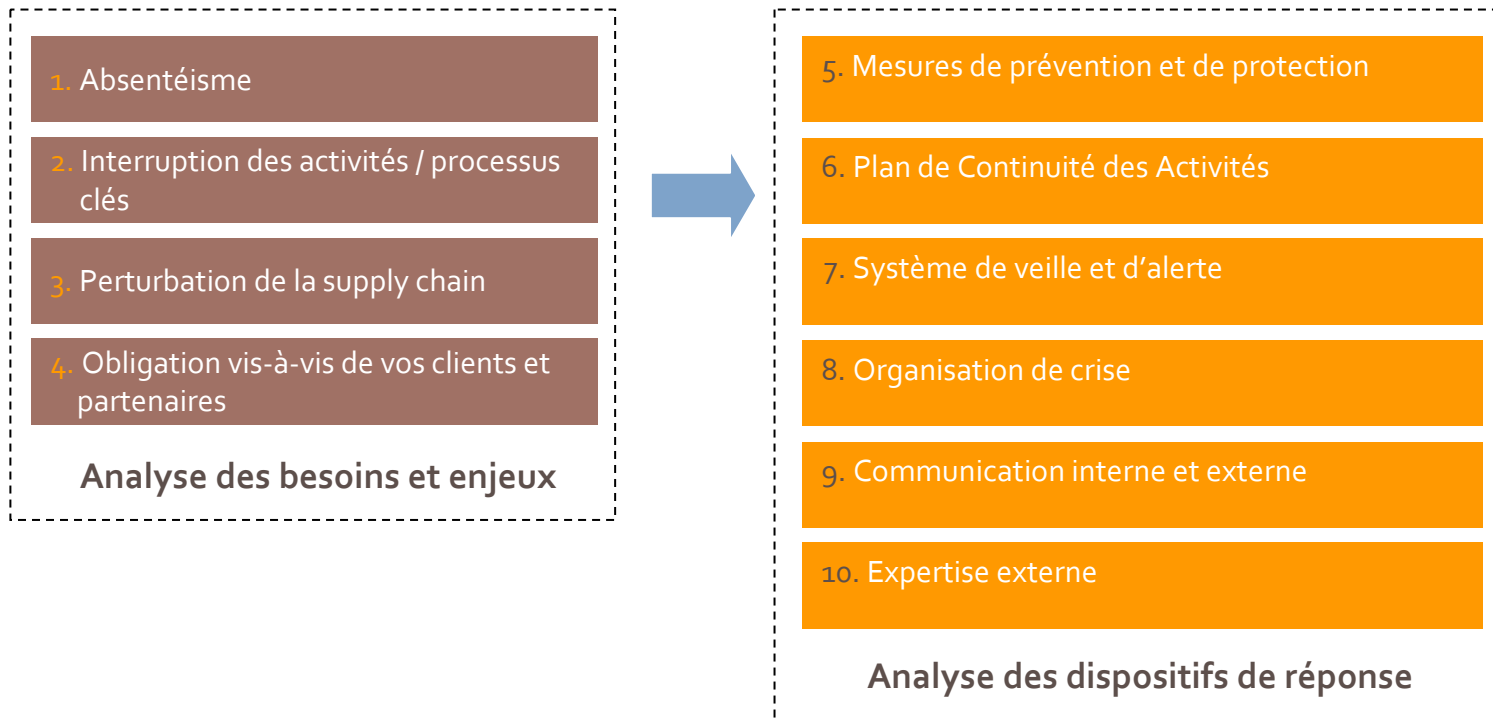
- Face à l'ampleur des impacts prévisibles, force est de constater que les **dispositifs de crise traditionnels** (plans de continuité des activités, plans de crise, etc.) développés au sein des entreprises sont **sous-dimensionnés** et ne couvrent pas l'ensemble des problématiques liées à une pandémie.

- Pour répondre aux demandes de nombreux Comités de Direction désireux de connaître leur exposition et l'efficacité de leurs dispositifs de réponse, Aon Global Risk Consulting a développé un **outil d'évaluation du niveau de préparation**. Cet outil reprend l'ensemble des enjeux d'une pandémie tout en étant léger en termes d'implication.

A l'issue de l'audit, votre Comité de Direction dispose **d'une visibilité des forces et des faiblesses de son organisation face à une crise pandémique**. Des actions d'amélioration des dispositifs existants sont également identifiés.

# Un outil d'évaluation pragmatique et adapté à votre organisation

- La démarche développée par nos équipes vise à vérifier que :
  - L'ensemble des enjeux liés à une pandémie ont fait l'objet d'un recensement et d'une analyse
  - Le plan de réponse est opérationnel et couvre l'ensemble des problématiques associées (besoins organisationnels, solutions de prévention et de protection, enjeux de communication, etc.)
- Evaluer votre niveau de préparation revient à analyser chacun des 10 éléments clés listés ci-après.



# L'évaluation de votre niveau de préparation

---

- ↳ Pour chacun des 10 éléments clés, une série de questions permet d'évaluer votre niveau de préparation. Un score de 0 à 100% est alors attribué à votre organisation :

< 25%

L'organisation ne dispose pas de plans ou de moyens lui permettant de faire face à une pandémie grippale.

---

25 à 50%

Le niveau de préparation est minimum, les moyens mis en place sont limités et l'organisation ne serait pas en mesure d'atteindre ses objectifs en matière de continuité d'activité et de protection du personnel.

---

50 à 75%

L'organisation dispose partiellement de moyens techniques et organisationnels lui permettant de faire face à une pandémie. Les dispositifs existants peuvent être améliorés ou optimisés par la mise en place d'actions ne nécessitant pas une lourde implication / mise en oeuvre.

---

> 75%

Le niveau de préparation est avancé et l'organisation dispose de moyens suffisants pour faire face à une pandémie grippale.

---

- ↳ Le score défini reflète votre niveau de préparation face au risque de pandémie grippale. Il prend en considération aussi bien vos besoins et enjeux (notamment en termes d'obligations contractuelles ou vis-à-vis de vos clients) et vos objectifs en matière de continuité de services et de prévention / protection de vos collaborateurs.

# Une implication légère de vos équipes

- 2 à 3 entretiens (1h30 à 2h) à réaliser auprès de responsables de votre organisation (Directeur des Risques, Directeur des Ressources Humaines, Responsable logistique, etc.) afin de couvrir les 10 éléments clés définis.
- Rédaction d'un rapport détaillant les forces et faiblesses de votre organisation au regard de chacun des 10 éléments.
- Elaboration de recommandations permettant à votre organisation d'améliorer ou d'optimiser ses dispositifs de réponse.

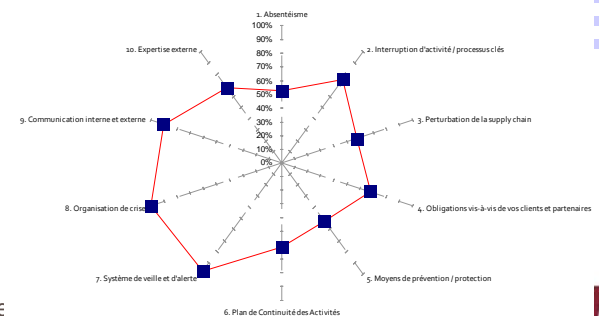
## Questionnaire d'audit

THÈME	QUESTION	COMMENTAIRES	REPOSE	
Absentéisme	1. Votre organisation a-t-elle identifié les groupes de salariés susceptibles d'être exposés au risque de pandémie ?	Minique - population identifiée - 15000 femmes et 10000 hommes - France - information aux voyageurs (Mexique high risk level) pas les techniques. À noter un employé de retour de vacances du Mexique sans mise en place de prévention	25%	
	2. Avez-vous en particulier identifié les salariés de votre entreprise (expatriés, travailleurs locaux) travaillant dans les zones à risque de foyer pandémique ?	Non. Pas fait. L'identification aurait été partielle.	25%	
	3. Avez-vous évalué l'impact de la possible fermeture des crèches et écoles (mesure barrière en phase SB) sur le niveau d'absentéisme des salariés de votre entreprise ?	Non	0%	
	4. Avez-vous évalué l'impact lié à la perturbation des transports sur le niveau d'absentéisme de votre entreprise (distance domicile - lieu de travail, disponibilité d'un véhicule personnel, ...)?	Non	0%	
	5. Avez-vous identifié les postes ou fonctions critiques et/ou stratégiques au sein de votre organisation ?	Oui (cf. BCM)	100%	
	6. Avez-vous mobilisé les procédures de validation et/ou de décision en tenant que l'indisponibilité potentielle de votre équipe dirigeante ?	Partiellement - et pas formalisé. Ex. processus de validation de contenu de la page web	50%	
	7. Avez-vous adapté votre politique de délégation de pouvoir (autorité, compétences et moyens) ?	La politique de délégation de pouvoir existe et est adaptée. Toutefois, pas adapté pour l'ensemble des fonctions (exemple DAF)	75%	
	8. Ces fonctions critiques et/ou stratégiques font-elles l'objet d'un traitement particulier (partage et formalisation du savoir-faire, sécurisation des postes clés, etc.) ?	Oui. Organisation mature à ce sujet. Toutefois pas formalisé à 100%	75%	
	9. Le travail à domicile est-il envisageable pour vos collaborateurs? Quel serait le pourcentage des activités et des collaborateurs concernés ?	Oui pour la quasi totalité. Tous les employés de ME ont l'ADSL, le matériel	100%	
	10. Avez-vous évalué le risque d'exercice du droit de retrait et ses conséquences des groupes de salariés susceptibles d'être exposés au risque de pandémie?	Non. Tout dépendra de l'information communiquée en interne. Pas dans le culture ME	75%	
Scoring (préparation absentéisme)			53%	

## Résultats

SCORING	72%
---------	-----

1. Absentéisme	53%
2. Interruption d'activité / processus clés	75%
3. Perturbation de la supply chain	58%
4. Obligations vis-à-vis de vos clients et partenaires	68%
5. Moyens de prévention / protection	53%
6. Plan de Continuité des Activités	61%
7. Système de veille et d'alerte	98%



# Les modalités d'intervention

---

## ↳ Planning

De nombreux experts s'accordent à dire que le virus A (H1N1) seraient au maximum de sa virulence et contagiosité au début de l'automne. Afin de répondre à l'urgence de la situation, AGRC s'engage à réaliser l'audit de votre niveau de préparation sous 1 mois à réception de votre demande.

## ↳ Equipes

Nos équipes de consultants, spécialistes de dispositifs de prévention & gestion de crise, travaillent depuis plusieurs années, pour des entreprises de secteurs d'activité variés, sur l'élaboration de dispositifs de réponse adaptés au risque de pandémie grippale.

## ↳ Prix

Pour la préparation et la conduite de l'audit, la rédaction d'un rapport et l'élaboration de recommandations, nous estimons notre implication à 4 jours / homme et le budget à **6 000 Euros HT**.

Fabien Javelot – Directeur Associé AGRC

Prévention & Gestion de Crise

Tél. : +33 (0)1 58 75 72 17

Mail : [fabien\\_javelot@aon.fr](mailto:fabien_javelot@aon.fr)

## **Aon France**

Société de courtage en assurances et réassurances immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires d'Assurances sous le N° 07 001 560  
SA au capital de 4 141 334 euros - 414 572 248 RCS Nanterre - Siège social : 420 rue d'Estienne d'Orves - 92700 Colombes  
Tél. : 33 (0)1 58 75 75 75 - Fax : 33 (0)1 58 75 77 77 - [www.aon.fr](http://www.aon.fr) - N° de TVA intracommunautaire : FR 22 414 572 248

GARANTIE FINANCIÈRE ET ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE CONFORMES AUX ARTICLES L512-7 ET L512-6 DU CODE DES ASSURANCES

